



Hausgemacht Bio-Catering GmbH

Hauptstraße 107

75056 Sulzfeld

Internet: [www.hausgemacht-catering.de](http://www.hausgemacht-catering.de)

## Informationen zur Zahlung per Guthaben im Online-Bestellsystem

Stand 03.11.2023

### Kontakt

**Michael Bootz**, Optimeals GmbH, zuständig für alle Fragen zur Bestellung und Abrechnung:

E-Mail: [rechnung@hausgemacht-catering.de](mailto:rechnung@hausgemacht-catering.de), Telefon: +49 6704 874 9014

### Einzahlung

Eine Bestellung ist nur nach Einzahlung auf ein **Guthabenkonto** möglich. Auf der Bestellseite finden Sie nach dem Login im Bestellstatus unter Guthaben einen Verwendungszweck und folgende Kontonummer für die Einzahlung:

**Kontoinhaber: Hausgemacht Bio-Catering GmbH**

**IBAN: DE7262050000000646598**

**BIC: HEISDE66XXX, Sparkasse Heilbronn**

Bitte nutzen Sie ausschließlich den **auf der Webseite angegebenen Verwendungszweck**.

**Die Buchung Ihrer Einzahlung auf das Guthabenkonto erfolgt immer zum letzten Geschäftstag eines Monats.** Eine eigene Nachricht dafür erhalten Sie nicht. Sollten Sie eine Buchung vor diesem Termin wünschen, bitten wir Sie um Benachrichtigung per E-Mail an [rechnung@hausgemacht-catering.de](mailto:rechnung@hausgemacht-catering.de). Bitte beachten Sie, dass die Buchung Ihrer Überweisung bei der Bank mitunter mehrere Tage in Anspruch nehmen kann.

### Bestellung

Sobald Ihre Einzahlung auf Ihrem Guthabenkonto gebucht wurde, können Sie bei positivem Kontostand bestellen.

### Kontodaten

Sie teilen Hausgemacht Bio-Catering mit Ihrer Online-Registrierung immer Ihre Kontoverbindung mit. Wir bitten Sie auch bei Zahlung per Guthabensystem, uns immer die **Änderung Ihrer Kontoverbindung** in den Einstellungen zu Ihrer Bestellseite mitzuteilen.

### Auszahlung von Restguthaben

Ihre Kontodaten werden zur abschließenden **Auszahlung eines Restguthabens** verwendet. Die Auszahlung von Restguthaben findet zum Schuljahresende statt. Wenn Sie eine vorzeitige Auszahlung wünschen, wenden Sie sich bitte per E-Mail an [rechnung@hausgemacht-catering.de](mailto:rechnung@hausgemacht-catering.de).

### Bestellstatus und Guthabenstand

Mit einem Klick auf '**Bestellstatus**' finden Sie eine Übersicht aller Bestellungen und Rechnungen.

Hier können sie auch den Stand Ihres Guthabenkontos und alle darauf ausgeführten Buchungen einsehen.